



MÓDULO DE CORRECTORES – MSCGO

2022

TABLA DE CONTENIDO

1.	INGRESO	3
2.	MODULO “SOLICITAR”	5
2.1	TIPO DE SOLICITUD : CORRECTOR	5
2.2	TIPO DE SOLICITUD : CAMBIO DE DESTINO	9
2.3	TIPO DE SOLICITUD : CAMBIO DE EMISION	13
3.	MODULO “EN PROCESO”	14
4.	MODULO “PROCESADOS”	15

El Módulo de Correctores es una nueva herramienta de fácil manejo que permitirá a los exportadores:

- Autogestionar, 48 horas hábiles posteriores al zarpe, solicitudes de:
 - Correctores
 - Correctores por Cambio de Destino
 - Cambio de tipo de Instrucción de Emisión
- Disponer de atención en línea 24/7
- Realizar el pago en línea mediante el módulo MSC Pagos

1. INGRESO

- 1 Para acceder al módulo e ingresar solicitudes debe contar con su **propio usuario activo**. La comunicación entre la Línea Naviera y el cliente se realiza a través de MSCGo, mediante el módulo de correctores y por correos notificados al usuario registrado, desde la plataforma.

MSC MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

Calculadora de Demoras

¡BIENVENIDO A LA PLATAFORMA MSC Go!

INGRESAR

Correo electrónico
El nombre de usuario es requerido

Contraseña
La contraseña es requerida

ENTRAR

No puede recordar su contraseña?
[Recuperar contraseña](#)

- En caso de que no cuente con usuario propio, puede gestionarlo desde “Mi Perfil” revisando el [Manual Actualización MSCGo](#).

Inicio : **Mi Perfil**

DATOS DEL CLIENTE

Datos principales Oficina / Sucursales **Personas de Contacto** Usuarios MSCGo

Registre una o más personas de contacto para MSC. Recuerde que estos correos electrónicos son para el envío de notificaciones como: Aviso de Llegada/Zarpe, Cobranzas, Liberaciones, Comunicados y habilitación en la plataforma MSCGo.

AÑADIR PERSONA DE CONTACTO

Casillas genéricas

Editar	Eliminar	Correo Electrónico	Tipo de Notificación
		empresa.abc@empresa.com	Importador / Exportador

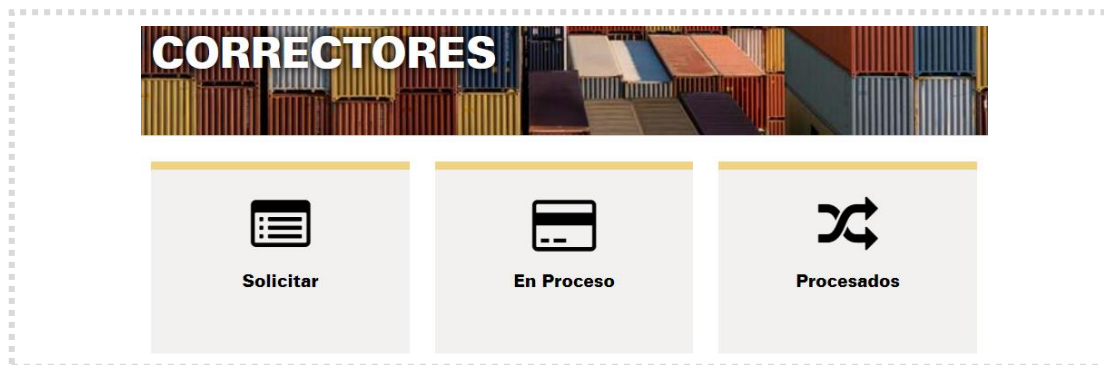
- 2 Una vez acceda a MSCGo, podrá visualizar el Módulo de Correctores en la vista principal:

PLATAFORMA MSCGo

Importación  Liberación & Desconsolidación	Importación  Emisión de B/L en destino	Importación  Calculadora de Demoras
Importación  Habilitación de HBL	Importación & Exportación  Devoluciones	Importación & Exportación  MSC Pagos
Exportación  Administrador de Reservas	Exportación  Correctores	

3 Dentro, podrá observar 3 submódulos:

- **Solicitar:** Le permitirá registrar nuevas solicitudes de corrección.
- **En proceso:** Para revisar todas las solicitudes pendientes de aprobación.
- **Procesados:** Donde puede revisar un histórico de todas las modificaciones solicitadas.



2. MODULO “SOLICITAR”

2.1 TIPO DE SOLICITUD : CORRECTOR

Coloque el nro. De BL o reserva y pulse “Buscar” para obtener toda la información relacionada al embarque.

Podrá observar 3 tipos de corrección a realizar:

- **Correctores:** Referentes a cambios en descripción de carga, peso, detalles del embarcador, consignatario, notificantes, entre otros.
- **Correctores por Cambio de Destino:** Modificación en Puertos de descarga o Destino final (según factibilidad)
- **Cambio de tipo de Instrucción de Emisión:** Para nueva modalidad de liberación de BLs.

Recuerde que, para procesar cualquier corrección la Línea debe recuperar, en cualquier agencia, los BLs originales en caso ya hayan sido impresos y entregados al embarcador o consignatario.

Seleccione el tipo de Solicitud “Corrector”, el BL a corregir, indique dónde se encuentran los BLs originales (si ya fueron emitidos y entregados) y pulse Continuar:

Buscar BL/Reserva

Buscar por

BL

BL MEDUBV226783

T BUSCAR

Tipo de Solicitud

☒Corrector

☐Cambio de Destino

☐Cambio de Emisión

Seleccione BL a corregir

	BL	STATUS	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE	PUERTO CARGA
☒	MEDUBV226783	APPROVED	070ILP0080181	EMPRESA ABC	MSC JENNIFER II	PM234R	ARICA, CHILE

Originales en poder de

☐Exportador

☒Consignatario

☐OMSC Bolivia

☐Otro Lugar

MSC debe recuperar los BLs originales para procesar cualquier corrección

CONTINUAR

» Si selecciona "Otro lugar" debe especificar obligatoriamente dónde se encuentra el set completo de BLs.

2

En la siguiente pestaña podrá visualizar el borrador del BL, con campos editables en: Embarcador, Consignatario, Notificante y Descripción de carga, donde podrá ingresar la información correspondiente. Únicamente ingrese los datos en el campo que necesite.

Pulse  para ingresar nueva información, o  para eliminar la modificación.

Modificar Detalle

Container
CAIU7244757
Tare Weight
Tare Weight: 3.700,00 kgs.

En la columna "DEBE DECIR" complete únicamente la información a corregir en el campo que corresponda.

CAMPO	DONDE DICE	DEBE DECIR
Seal Number	FX23800636	
Quantity	1 Package(s) of	
Cargo Description	RHEMOD L - 55 GAL DRM Shipment: 4731047	
Gross Cargo Weight	8.850,000 kgs.	
Measurement	16,550 cu. m.	
Marks And Numbers		



➤ Cuando ingrese una corrección, el campo se pintará verde:

NOTIFY PARTIES : (No responsibility shall attach to Carrier or to his Agent for failure to notify - see Clause 20)
Laparkan Trading (Guyana) Company
2-9 Lombard Street,
Georgetown, Guyana




SECOND NOTIFY PARTY:
LYXOR SA




➤ Si desea realizar modificar el flete o recargos locales a condición de pago **prepaid**, ingrese sus comentarios en el campo, y posteriormente pulse "Continuar".
Cualquier modificación distinta (cambios a collect o elsewhere), debe ser solicitada a su ejecutivo comercial por correo electrónico.

Condición de Pago

Ingrese en este campo cambios en la condición de pago

CONTINUAR

- 3 Descargue las correcciones en Excel pulsando el botón “Descargar cambios”. Caso contrario, pase a la siguiente pestaña luego de grabar sus cambios pulsando “Continuar”.

Advertencia

¿Está seguro que desea continuar?, una vez en la siguiente página, si regresa a esta se perderán los cambios realizados.

RESUMEN CAMBIOS REALIZADOS			
CAMPO	CONTAINER	DONDE DICE	DEBE DECIR
Notify2 Name			LYXOR SA

DESCARGA CAMBIOS A EXCEL

CONTINUAR

CANCELAR

- 4 En la última pestaña, encontrará un resumen de los cambios grabados e información sobre costos asociados. Seleccione la nueva emisión del BL y pulse “Grabar corrector” para que su solicitud sea revisada por el Equipo de correctores.

Si desea añadir correos adicionales al del usuario, puede registrarlos separándolos con “;”

Inicio - Correctores

RESUMEN

← VOLVER

Información de BL corregido

BL	STATUS	TIPOBL	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE
MEDUBV226783	APPROVED	SEA WAYBILL	070ILP0080181	EMPRESA ABC	MSC JENNIFER II	PM234R

Resumen Cambios Corrector

CORRECCION	CONTENEDOR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Notify2 Name			LYXOR SA

Nueva emisión del B/L

☐ Emisión En Bolivia ☐ Sea Waybill ☐ Emisión en Destino

Resumen de Cobros

Corrector Local	USD45	Facturable
-----------------	-------	------------

Correo Con Copia

Si desea, añada más correos separados con “;”

GRABAR CORRECTOR

Si el Equipo de Correctores de MSC realiza alguna observación a la solicitud, o acepta la modificación se enviará desde MSCGo un correo informativo a los correos asociados del punto anterior.

La notificación de aceptación del corrector será la constancia de que la línea procesará la solicitud.

Una vez reciba la notificación por correo o en la plataforma, se habilitará el cobro para su cancelación.

El comprobante debe ser cargado de inmediato en el módulo MSC Pagos, para que se procese la modificación en sistema.

2.2 TIPO DE SOLICITUD : CAMBIO DE DESTINO

1

Seleccione el tipo de Solicitud “Cambio de Destino”, BL a corregir, nuevo Puerto de Descarga, indique dónde se encuentran los BLs originales (si ya fueron emitidos y entregados), y pulse Continuar.

Si selecciona un puerto de Descarga en USA, Canadá, Japón o México, debe indicar la condición de pago del recargo SMA (multa de aduana relacionada a estos países específicamente).

Si requiere que el recargo se cancele en un tercer país, que no sea origen ni destino (*condición Elsewhere*), debe confirmar por correo los datos del pagador para coordinar su autorización:

- Nombre de la empresa y persona de contacto
- Correo electrónico
- País y locación donde cancelará.

The screenshot shows the 'Buscar BL/Reserva' (Search BL/Reservation) section of the MSC Go platform. It includes a search bar with a dropdown menu set to 'BL' and a text input field containing 'MEDUBV226783'. A yellow 'Y BUSCAR' button is next to the search bar. Below the search bar, there are two sections: 'Tipo de Solicitud' (Type of Request) and 'Nuevo Puerto de Descarga' (New Port of Discharge). The 'Tipo de Solicitud' section has three radio buttons: 'Corrector', 'Cambio de Destino' (selected), and 'Cambio de Emisión'. The 'Nuevo Puerto de Descarga' section has a dropdown menu with 'DURRES, ALBANIA' selected. Below these sections is a table titled 'Seleccione BL a corregir' (Select BL to correct). The table has columns: BL, STATUS, BOOKING NUMBER, SHIPPER, NAVE, VIAJE, and PUERTO DE CARGA. The first row is highlighted in blue and contains the following data: BL: MEDUBV226783, STATUS: APPROVED, BOOKING NUMBER: 070ILP0080181, SHIPPER: EMPRESA ABC, NAVE: MSC JENNIFER II, VIAJE: PM234R, PUERTO DE CARGA: ARICA. Below the table is a horizontal scrollbar. At the bottom left, there is a section titled 'Originales en poder de' (Originals in power of) with four radio buttons: 'Exportador', 'Consignatario' (selected), 'MSC Bolivia', and 'Otro Lugar'. Below this section is a red text warning: 'MSC debe recuperar los BLs originales para procesar cualquier corrección' (MSC must recover the original BLs to process any correction). At the bottom center, there is a yellow 'CONTINUAR' button.

BL	STATUS	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE	PUERTO DE CARGA
MEDUBV226783	APPROVED	070ILP0080181	EMPRESA ABC	MSC JENNIFER II	PM234R	ARICA

Si solo desea cambiar el destino final, seleccione en “Nuevo Puerto de Descarga” el puerto actual del embarque. En la pestaña siguiente podrá realizar la modificación únicamente al destino final.

Recuerde que, para procesar cualquier corrección, la Línea debe recuperar en cualquier agencia, los BLs originales en caso ya hayan sido impresos y entregados al embarcador o consignatario.

Si selecciona "Otro lugar" debe especificar obligatoriamente dónde se encuentra el set completo de BLs.

2

En la siguiente pestaña podrá visualizar el borrador del BL, con campos editables en: Embarcador, Consignatario, Notificante y Descripción de carga, y Destino final donde podrá ingresar la información correspondiente. Únicamente ingrese los datos en el campo que necesite.

Pulse  para ingresar nueva información, o  para eliminar la modificación.

PORT OF LOADING Arica, Chile	PLACE OF RECEIPT XXXXXXXXXXXXXXXXXX
PORT OF DISCHARGE JEBEL ALI, UNITED ARAB EMIRATES	PLACE OF DELIVERY XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Modificar Place Of Delivery

CAMPO	DONDE DICE	DEBE DECIR
Place Of Delivery	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	Dubai

Cuando ingrese una corrección, el campo se pintará verde.

NOTIFY PARTIES : (No responsibility shall attach to Carrier or to his Agent for failure to notify - see Clause 20) Laparkan Trading (Guyana) Company 2-9 Lombard Street, Georgetown, Guyana	 
SECOND NOTIFY PARTY: LYXOR SA	 

Si desea realizar modificar el flete o recargos locales a condición de pago **prepaid**, ingrese sus comentarios en el campo, y posteriormente pulse "Continuar".

Cualquier modificación distinta (cambios a collect o elsewhere) , debe ser solicitada a su ejecutivo comercial por correo electrónico.

Condición de Pago

Ingrese en este campo cambios en la condición de pago

CONTINUAR

3

Descargue las correcciones en Excel pulsando el botón “Descargar cambios”. Caso contrario, pase a la siguiente pestaña luego de grabar sus cambios pulsando “Continuar”.

Advertencia

¿Está seguro que desea continuar?, una vez en la siguiente página, si regresa a esta se perderán los cambios realizados.

RESUMEN CAMBIOS REALIZADOS			
CAMPO	CONTAINER	DONDE DICE	DEBE DECIR
Notify2 Name			LYXOR SA

[DESCARGA CAMBIOS A EXCEL](#)
[CONTINUAR](#)
[CANCELAR](#)

4

En la última pestaña, encontrará un resumen de los cambios efectuados e información sobre costos asociados. Seleccione la nueva emisión del BL y pulse “Grabar corrector” para que su solicitud sea revisada por el Equipo de correctores.

Si desea añadir correos adicionales al del usuario, puede registrarlos separándolos con “;”

RESUMEN

[← VOLVER](#)

Información de BL corregido

BL	STATUS	TIPOBL	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE
MEDUBV226783	APPROVED	SEA WAYBILL	070ILP0080181	EMPRESA ABC	MSC JENNIFER II	PM234R

Resumen Cambios Corrector

CORRECCION	CONTENEDOR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Port Of Discharge		Georgetown, Guyana	BALTIMORE, UNITED STATES
Condiciones Adicionales Tarifa			Recargos locales prepaid

Nueva emisión del B/L

☐ Emisión En Bolivia
 ☐ Sea Waybill
 ☐ Emisión en Destino

Resumen de Cobros

Corrector Local	USD100	Facturable
SMA	USD40	Dentro de BL

Correo Con Copia

Si desea, añada en este campo más correos separados con:

[GRABAR CORRECTOR](#)

» ***Recuerde que, para Cambios de Destino (Puerto de descarga o Destino final), se debe coordinar los costos operativos con las agencias de trasbordo.***

Una vez se confirme la factibilidad del cambio, se le notificarán los costos operativos asociados a la modificación para su aprobación o rechazo. De aceptarlos, se habilitará el cobro para su cancelación.

» El comprobante debe ser cargado de inmediato en el módulo MSC Pagos, para que se procese la modificación en sistema.

Considere que, si el pago no es realizado y cargado, la solicitud será desestimada.

2.3 TIPO DE SOLICITUD : CAMBIO DE EMISION

1

Si desea cambiar la modalidad de liberación del BL, seleccione el tipo de Solicitud “Cambio de Emisión”. Ingrese el BL a corregir, la nueva modalidad de emisión del BL, indique dónde se encuentran los BLs originales (si ya fueron emitidos y entregados), y pulse Continuar.

Recuerde que, para procesar el cambio, la Línea debe recuperar en cualquier agencia, los BLs originales en caso ya hayan sido impresos y entregados al embarcador o consignatario.

Buscar BL/Reserva

Buscar por BL BL MEDUBV217964 Y BUSCAR

Tipo de Solicitud
☐ Corrector
☐ Cambio de Destino
☒ Cambio de Emisión

Nueva emisión del B/L
☐ Emisión En Bolivia
☐ Sea Waybill
☐ Emisión en Destino

Seleccione BL a corregir

	BL	STATUS	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE	PUERTO ORIGEN
☒	MEDUBV217964	APPROVED	EBKG03454202	EMPRESA ABC	MSC DIAMOND II	XA227A	ARICA, CHILE

Originales en poder de
☐ Exportador
☐ Consignatario
☐ MSC Bolivia
☒ Otro Lugar

¿Dónde se encuentran los BLs?

MSC debe recuperar los BLs originales para procesar cualquier corrección

CONTINUAR

Si selecciona “Otro lugar” debe especificar obligatoriamente dónde se encuentra el set completo de BLs.

2

En la siguiente pestaña, encontrará un resumen de los cambios grabados e información sobre costos asociados. Pulse “Grabar corrector” para que su solicitud sea revisada por el Equipo de correctores.

Si desea añadir correos adicionales al del usuario, puede registrarlos separándolos con “;”

Información de BL corregido

BL	STATUS	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE	PUERTO ORIGEN
MEDUBV217964	APPROVED	EBKG03454202	EMPRESA ABC	MSC DIAMOND II	XA227A	ARICA, CHILE

Resumen Cambios Corrector

CORRECCION	CONTENEDOR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Emisión del BL		EMISION EN DESTINO	Emisión En Bolivia

Resumen de Cobros

Corrector Local	USD45	Facturable
-----------------	-------	------------

Correo Con Copia

Si desea, añada más correos separados con “;”

GRABAR CORRECTOR

Si el Equipo de Correctores de MSC realiza alguna observación a la solicitud, o acepta la modificación se enviará desde MSCGo un correo informativo a los correos asociados del punto anterior.

La notificación de aceptación del corrector será la constancia de que la línea procesará la solicitud. Una vez reciba la notificación por correo o en la plataforma, se habilitará el cobro para su cancelación.

El comprobante debe ser cargado de inmediato en el módulo MSC Pagos, para que se procese la modificación en sistema.

3. MODULO “EN PROCESO”

Este módulo le permitirá llevar un control de todas las solicitudes que aún no estén finalizadas.

Pulse “Ver” para revisar el estado verificar de la corrección.

Correctores En Proceso													
VER	CORRECTOR #	BL	ESTADO	ESTADO PAGO	FECHA CREACION	FECHA ZARPE	PUERTO DESTINO	SHIPPER	TIPO SOLICITUD	EMISIÓN BL	EN PODER DE	SMA	MONTO USD
	6082	MEDUBV228783	Ingresado	Pendiente de Aprobación	26-09-2022	29-08-2022	ROTTERDAM, NETHERLAND	EMPRESA ABC	COD (Cambio Destino)	Sea Waybill			100,00
	6081	MEDUBV212460	Ingresado	Pendiente de Aprobación	26-09-2022	16-06-2022	Buenaventura, Colombia	EMPRESA ABC	Corrección Normal	Emisión en Bolivia			45,00

Dentro, visualizará el estado de la solicitud y el estado del pago.

Podrá revisar los comentarios realizados por el Equipo de correctores o añadir un nuevo comentario que se registrará en el campo “Logs de corrector”.

Adicionalmente, podrá verificar el resumen de los cambios solicitados.

Corrector # 6082
BL MEDUBV228783
Estado Ingresado
Estado Pago Pendiente de Aprobación
Correo Con Copia
Fecha Creación 26/09/2022 12:17:25
Tipo Solicitud COD (Cambio Destino)
Costo Modificación P/C Cliente
Emisión BL Sea Waybill
SMA
Monto USD 100,00
Monto SMA
Comentario
NIT a Facturar 14-0
Nombre a Facturar EMPRESA ABC
Factura #

Adicionar Datos
Comentario Adicional

GRABAR COMENTARIO

ESTADOS

- Ingresado: Su solicitud ha sido recibida.
- En Proceso: Su solicitud esta siendo gestionada, en breve tendremos actualizaciones.
- Con Observaciones: Su solicitud tiene observaciones, favor revisar y confirmar en caso de que sea necesario.
- Rechazado: Su solicitud se encuentra rechazada, para mayor detalle ingresar a la solicitud del corrector.
- Procesado: Su solicitud se encuentra finalizada correctamente.
- Aceptado: Su solicitud ha sido aceptada para procesar.

Resumen Cambios Corrector

CORRECCION	CONTENEDOR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Port Of Discharge		Georgetown, Guyana	ROTTERDAM, NETHERLANDS

Logs de Corrector

FECHA	ESTADO	USUARIO ASIGNADO	COMENTARIO CORRECTOR	COMENTARIO	USUARIO
No existen logs					

4. MODULO “PROCESADOS”

En este módulo podrá revisar un histórico de todas las solicitudes de corrección ingresadas, que ya se encuentren finalizadas.

Filtro

Fecha Inicio : 08/31/2022

Fecha Fin : 09/29/2022

FILTRAR

Correctores Procesados

VER	CORRECTOR #	BL	ESTADO	ESTADO PAGO	FECHA CREACION	FECHA ZARPE	PUERTO DESTINO	SHIPPER	TIPO SOLICITUD	EMISIÓN BL	EN PODER DE	SMA	MONTO USD
	6082	MEDUBV226783	Ingresado	Pendiente de Aprobación	26-09-2022	29-08-2022	ROTTERDAM, NETHERLAND	KUEHNE + NAGEL LTDA.	COD (Cambio Destino)	Sea Waybill			100,00
	6081	MEDUBV212460	Ingresado	Pendiente de Aprobación	26-09-2022	16-06-2022	Buenaventura, Colombia	KUEHNE + NAGEL LTDA.	Corrección Normal	Emisión en Bolivia			45,00

En caso de tener alguna consulta adicional, no dude en contactar a su ejecutivo documental.