



**“CERTIFICADO DE FLETE”
PLATAFORMA MSCGO**

Table of Contents

MÓDULO “CERTIFICADO DE FLETE”	3
1. Ingrese a MSCGo	3
2. Acceda al Certificado de Flete	3
3. Solicitud de Certificado de Flete	3
3.1 Solicitud y pago del certificado de flete desde el acceso directo	3
3.2 Solicitud desde Cuenta de Usuario	7

MÓDULO “CERTIFICADO DE FLETE”

El módulo “Certificado de flete” de la Plataforma MSCGo, permite a nuestros clientes: solicitar certificados de fletes, registrar el pago y contar con historial de certificados ya solicitados.

Considere los siguientes pasos para el uso correcto del módulo:

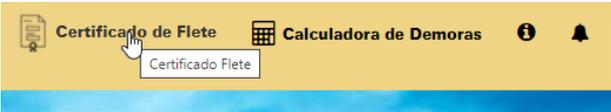
1. INGRESE A MSCGO

<https://mscgo.mscbolivia.com.bo>

2. ACCEDA AL CERTIFICADO DE FLETE

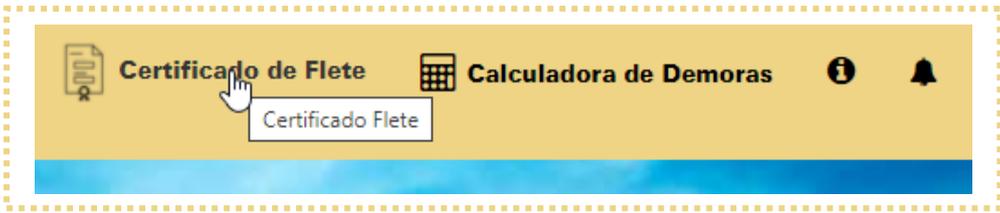
La solicitud del Certificado puede realizarse desde cualquiera de los siguientes 2 accesos

- A. **Acceso Directo al Certificado de Flete.** (Clientes Externos sin Usuario MSC Go, ir al punto 3.1)
- B. **A través del usuario en MSCGo** (NIT, Usuario y Contraseña ir al punto 3.2)

<h3>Acceso Directo</h3> <p>Seleccione la opción “Certificado de Flete” que se encuentra en la parte superior derecha</p> 	<h3>Desde su cuenta de usuario</h3> <p>Seleccione el ícono “Certificado de Flete”</p> 
--	--

3. SOLICITUD DE CERTIFICADO DE FLETE

3.1 Solicitud y pago del certificado de flete desde el acceso directo



Ingrese el número del BL que desee consultar:

Número de BL

CONSULTAR

Al seleccionar "Consultar" encontrará la siguiente información:

Nombre de nave y número de viaje, número de BL, estado del certificado, monto a cancelar (BS o USD).

<input type="checkbox"/>	NAVE VIAJE	B/L	ESTADO CERTIFICADO	MONTO USD	MONTO BOB
<input type="checkbox"/>	MSC JAPAN PM141A	MEDUDC685952	Sin Solicitud	30,00	209,10

CONTINUAR Cancelar

Para solicitar el Certificado de Flete, necesitará seleccionar el BL y presionar continuar.

<input type="checkbox"/>	NAVE VIAJE	B/L	ESTADO CERTIFICADO	MONTO USD	MONTO BOB
<input checked="" type="checkbox"/>	MSC JAPAN PM141A	MEDUDC685952	Sin Solicitud	30,00	209,10

CONTINUAR Cancelar

El sistema desplegará los siguientes campos, mismos que deben completarse sin excepción:

Nombre y/o Empresa del Solicitante, Relación con el Consignatario (Agencia Aduanera, Empresa de Transporte, Operador Logístico, ETC) y Correo electrónico del Solicitante, una vez completados los campos, deberá seleccionar Guardar.

Ingreso de Información

Nombre y/o Empresa del Solicitante

Relación con el Consignatario

Correo electrónico del Solicitante

GUARDAR Cancelar

Pago - Para proceder con el pago, deberá elegir una de las siguientes modalidades:

- Transferencia Bancaria
- Depósito Efectivo en ventanilla del banco BCP

Importante.- El registro del comprobante de pago es mandatorio para procesar la solicitud de certificado de flete.

Paso 2: Registrar Pago

TRANSFERENCIA BANCARIA / DEPOSITO EN EFECTIVO

Pago QR: Paga desde tu celular con la App de tu Banco - Escanea aquí

Cancelar



BANCO DE CREDITO - BCP
Cuenta en dólares: 201-5008736-2-14
Beneficiario: MSC BOLIVIA LTDA.
(NIT: 1020173028)

Importante.- El registro del comprobante de pago es obligatorio para procesar su solicitud.

Una vez realizado el pago, debe registrar del comprobante de transferencia o depósito en cuenta.

Al seleccionar “Transferencia Bancaria/Deposito en Efectivo” el sistema desplegará una pantalla donde debe adjuntar el comprobante de pago y debe ingresar la siguiente información del comprobante.

Registrar Pago por transferencia

Comprobante de Pago.pdf Remove

Depositante / Titular de la Cuenta
DEPOSITANTE / TITULAR

Número de Operación ⓘ
000123

Fecha transacción
03/11/2022

Cuenta de destino
201-5008736-2-14 Servicios USD

Glosa de la transferencia
Pago Certificado

NIT Factura
123456789

Nombre Factura
NOMBRE CNNE

Monto a Pagar
30,00

Moneda
Dólares

DETALLE	MONTO BOB	MONTO USD
Emisión de certificado de flete marítimo CTMAR MEDUDC685952	209,10	30,00

Tipo cambio
6,97

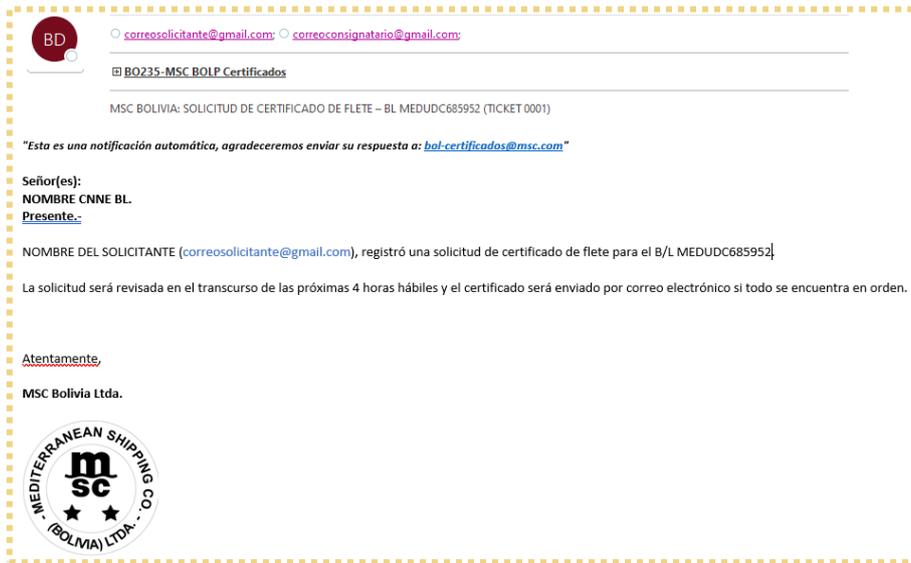
Total a Pagar BOB
209,10

Total a Pagar USD
30,00

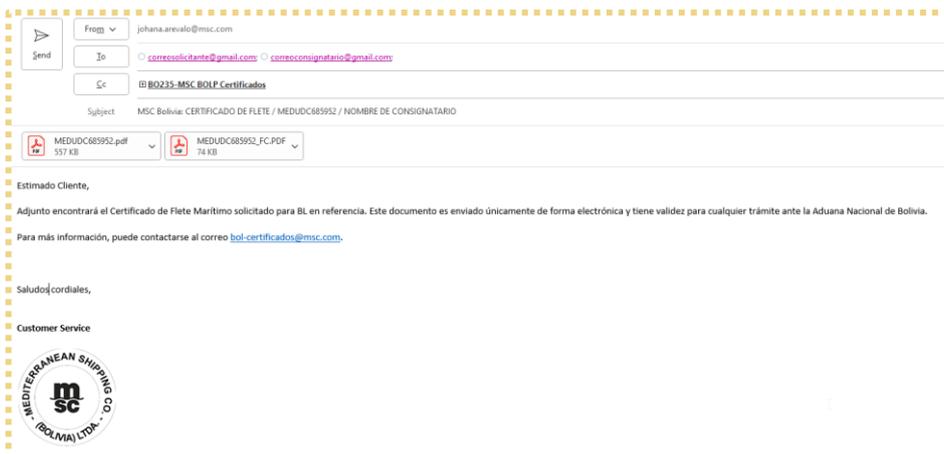
GUARDAR Cancelar

***IMPORTANTE:** En el campo Monto a Pagar debe ingresar el mismo valor, reflejado en la casilla MONTO (según la moneda de preferencia) caso contrario, el sistema rechazará el registro.

Una vez confirmado el registro del pago, el consignatario del BL junto y el solicitante recibirán un correo electrónico con el número de ticket de su solicitud.



Una vez procesada la solicitud, recibirá un correo con el Certificado de Flete Marítimo junto con una copia del BL Fletado.



Nota: Si el BL ya cuenta con una solicitud previa de Certificado de Flete, verá la siguiente información:

NAVE VIAJE	B/L	ESTADO CERTIFICADO	EMISIÓN FACTURA	# OPER. BANCARIA	FECHA SOLICITUD	SOLICITANTE	FECHA ENVÍO
MSC BALTIC III PM243A	MEDUID796856	Procesado	Factura Procesada	-	01-11-2022 16:37	Jose Carlos Zapata Rodriguez	01/11/2022 17:01

3.2 SOLICITUD DESDE CUENTA DE USUARIO

El Consignatario podrá solicitar el (los) certificado(s) de flete(s) desde el módulo Certificado de Flete.



Ingresando a este módulo visualizará un listado con todos los BL/S que fueron relacionados a un proceso de importación.

Para proceder con la solicitud de certificado de flete, deberá elegir uno o más BL's.

Buscar (Nave, Viaje, BL): Desde: 01-01-2020 Hasta: 03-11-2022 Estado: Sin Solicitud **BUSCAR**

<input type="checkbox"/>	VER	BL	ESTADO CERTIFICADO	MONTO USD	MONTO BOB	EMISION FACTURA	# OPER. BANCARIA	CERTIFICADO DE FLETE	COPIA BL FLETADO
<input checked="" type="checkbox"/>	-	MEDUMF061326	Sin Solicitud	30,00	209,10	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	MEDUU0637360	Sin Solicitud	30,00	209,10	-	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	-	MEDUCX176034	Sin Solicitud	30,00	209,10	-	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	-	MEDUNJ716673	Sin Solicitud	30,00	209,10	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	MEDUNJ716681	Sin Solicitud	30,00	209,10	-	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	-	MEDUQZ266154	Sin Solicitud	30,00	209,10	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	MEDUT8786526	Sin Solicitud	30,00	209,10	-	-	-	-

Tamaño de la página: 10 Página 1 de 7. elementos 1 a 10 de 63.

Total USD: 120,00 Total BOB: 836,40

→ PAGO TRANSFERENCIA

Pago QR: Paga desde tu celular con la App de tu Banco - Escanea aquí

BANCO DE CREDITO - BCP
Cuenta en dólares: 201-5008736-2-14
Beneficiario: MSC BOLIVIA LTDA.
(NIT: 1020173028)

Importante.- El registro del comprobante de pago es mandatorio para procesar su solicitud.

Pago - Para proceder con el pago, deberá elegir una de las siguientes modalidades:

- Transferencia Bancaria
- Depósito Efectivo en ventanilla del banco BCP

Importante.- El registro del comprobante de pago es mandatorio para procesar la solicitud de certificado de flete.

Paso 2: Registrar Pago

TRANSFERENCIA BANCARIA / DEPOSITO EN EFECTIVO

Pago QR: Paga desde tu celular con la App de tu Banco - Escanea aquí

BANCO DE CREDITO - BCP
Cuenta en dólares: 201-5008736-2-14
Beneficiario: MSC BOLIVIA LTDA.
(NIT: 1020173028)

Cancelar

Importante.- El registro del comprobante de pago es mandatorio para procesar su solicitud.

Una vez realizado el pago, debe registrar del comprobante de transferencia o depósito en cuenta.

Al seleccionar “Transferencia Bancaria/Deposito en Efectivo” el sistema desplegará una pantalla donde debe adjuntar el comprobante de pago y debe ingresar la siguiente información del comprobante.

Registrar Pago por transferencia

Comprobante de Pago.pdf Remove

Depositante / Titular de la Cuenta
DEPOSITANTE / TITULAR

Número de Operación ⓘ
000123

Fecha transacción
03/11/2022

Cuenta de destino
201-5008736-2-14 Servicios USD

Glosa de la transferencia
Pago Certificado

NIT Factura
123456789

Nombre Factura
NOMBRE CNNE

Monto a Pagar
30,00

Moneda
Dólares

DETALLE	MONTO BOB	MONTO USD
Emisión de certificado de flete marítimo CTMAR MEDUDC685952	209,10	30,00

Tipo cambio
6,97

Total a Pagar BOB
209,10

Total a Pagar USD
30,00

GUARDAR Cancelar

***IMPORTANTE:** En el campo Monto a Pagar debe ingresar el mismo valor, reflejado en la casilla MONTO (según la moneda de preferencia) caso contrario, el sistema rechazará el registro.

Una vez confirmado el registro del pago, su solicitud pasará al estado Pendiente (Plataforma MSCGo) y recibirá un correo electrónico con el número de ticket.

Buscar (Nave, Viaje, BL):

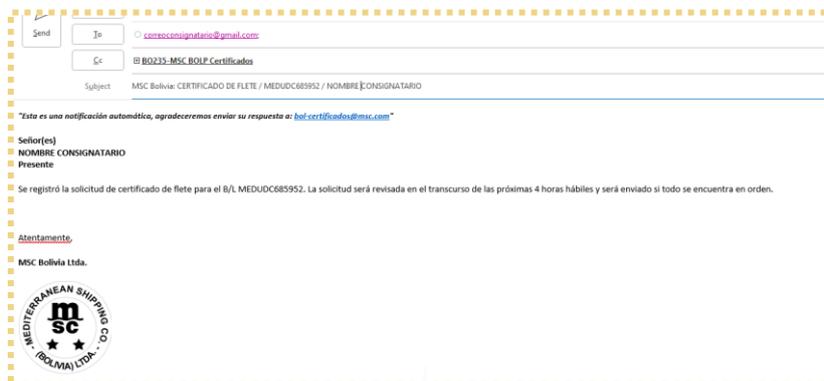
Desde: 01-01-2020

Hasta: 03-11-2022

Estado: Pendiente

BUSCAR

<input type="checkbox"/>	VER	B/L	ESTADO CERTIFICADO	MONTO USD	MONTO BOB	EMISIÓN FACTURA	# OPER. BANCARIA	CERTIFICADO DE FLETE	COPIA BL FLETADO
<input type="checkbox"/>	🔍	MEDUNL079922	Pendiente	30,00	209,10	Pendiente de Envío	281020221651	-	-
<input type="checkbox"/>	🔍	MEDUD1017778	Pendiente	30,00	209,10	Pendiente de Envío	11120220258	-	-



Una vez Procesada la solicitud de certificado de flete, recibirá un correo con la documentación correspondiente al Certificado de Flete Marítimo y podrá visualizar los documentos adjuntos desde su plataforma MSC Go

Buscar (Nave, Viaje, BL): Desde: 01-01-2020 Hasta: 03-11-2022 Estado: Procesado **BUSCAR**

<input type="checkbox"/>	VER	B/L	ESTADO CERTIFICADO	MONTO USD	MONTO BOB	EMISIÓN FACTURA	# OPER. BANCARIA	CERTIFICADO DE FLETE	COPIA BL FLETADO
<input type="checkbox"/>		MEDUDC685952	Procesado	30,00	209,10	Pendiente de Envío	3		
<input type="checkbox"/>		MEDUAE3676	Procesado	30,00	209,10	Pendiente de Envío	1		

From: johana.arevalo@msc.com
 To: correconsignatario@gmail.com
 Cc: B0235-MS-C B0LP Certificados
 Subject: MSC Bolivia: CERTIFICADO DE FLETE / MEDUF311644 / NOMBRE CONSIGNATARIO

Adjuntos: MEDUF311644_FC.PDF (73 KB), meduf311644.pdf (47 KB)

Estimado Cliente,
 Adjunto encontrará el Certificado de Flete Marítimo solicitado para BL en referencia. Este documento es enviado únicamente de forma electrónica y tiene validez para cualquier trámite ante la Aduana Nacional de Bolivia.
 Para más información, puede contactarse al correo bol-certificados@msc.com.

Saludos cordiales,
 Customer Service




Para cualquier consulta, no dude en contactarnos.

La Paz: +591 2 211 0000 | Santa Cruz: +591 3 317 4800

bol-certificados@msc.com

MSC MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY (BOLIVIA) LTDA.