



MÓDULO DE CORRECTORES – MSCGO

2023

CONTENIDO

1.	INGRESO	3
2.	MODULO “SOLICITAR”	5
2.1	TIPO DE SOLICITUD : CORRECTOR	5
2.2	TIPO DE SOLICITUD : CAMBIO DE DESTINO	9
2.3	TIPO DE SOLICITUD : CAMBIO DE EMISION	12
3.	MODULO “EN PROCESO”	13
4.	MODULO “PROCESADOS”	14

El Módulo de Correctores es una nueva herramienta de fácil manejo que permitirá a los exportadores:

- Autogestionar, 48 horas hábiles posteriores al zarpe, solicitudes de:
 - Correctores
 - Correctores por Cambio de Destino
 - Cambio de tipo de Instrucción de Emisión
- Disponer de atención en línea 24/7
- Realizar el pago en línea mediante el módulo MSC Pagos

1. INGRESO

- 1 Para acceder al módulo e ingresar solicitudes debe contar con su **propio usuario activo**. La comunicación entre la Línea Naviera y el cliente se realiza a través de MSCGo, mediante el módulo de correctores y por correos notificados al usuario registrado, desde la plataforma.

The screenshot shows the login interface for the MSC Go platform. The header includes the MSC logo and the company name 'MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY'. On the right side of the header, there is a 'Calculadora de Demoras' link and social media icons. The main content area features a large blue and yellow background with the text '¡BIENVENIDO A LA PLATAFORMA MSC Go!'. In the center, there is a white login box titled 'INGRESAR'. This box contains two input fields: 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. The 'Correo electrónico' field has a red error message below it: 'El nombre de usuario es requerido'. The 'Contraseña' field has a red error message below it: 'La contraseña es requerida'. Below the input fields is a yellow button labeled 'ENTRAR'. At the bottom of the login box, there is a link that says 'No puede recordar su contraseña?' with a yellow text 'Recuperar contraseña'.

➤ En caso de que no cuente con usuario propio, puede autogestionarlo desde “Mi Perfil” revisando el [Manual Actualización MSCGo](#).

Inicio : **MI Perfil**

DATOS DEL CLIENTE

Datos principales Oficina / Sucursales **Personas de Contacto** Usuarios MSCGo

Registre una o más personas de contacto para MSC. Recuerde que estos correos electrónicos son para el envío de notificaciones como: Aviso de Llegada/Zarpe, Cobranzas, Liberaciones, Comunicados y habilitación en la plataforma MSCGo.

AÑADIR PERSONA DE CONTACTO

Casillas genéricas

Editar	Eliminar	Correo Electrónico	Tipo de Notificación
		empresa.abc@empresa.com	Importador / Exportador

2 Una vez acceda a MSCGo, podrá visualizar el Módulo de Correctores en la vista principal:

PLATAFORMA MSCGO

- Importación: Liberación & Desconsolidación
- Importación: Emisión de B/L en destino
- Importación: Calculadora de Demoras
- Importación: Habilidad de HBL
- Importación & Exportación: Devoluciones
- Importación & Exportación: MSC Pagos
- Exportación: Administrador de Reservas
- Exportación: Correctores**

3 Dentro, podrá observar 3 submódulos:

- **Solicitar:** Le permitirá registrar nuevas solicitudes de corrección.
- **En proceso:** Para revisar todas las solicitudes pendientes de aprobación.
- **Procesados:** Donde puede revisar un histórico de todas las modificaciones solicitadas.



2. MODULO “SOLICITAR”

2.1 TIPO DE SOLICITUD: CORRECTOR

Coloque el nro. De BL o reserva y pulse “Buscar” para obtener toda la información relacionada al embarque.

Podrá observar 3 tipos de corrección a realizar:

- **Correctores:** Referentes a cambios en descripción de carga, peso, detalles del embarcador, consignatario, notificantes, entre otros.
- **Correctores por Cambio de Destino:** Modificación en Puertos de descarga o Destino final (según factibilidad)
- **Cambio de tipo de Instrucción de Emisión:** Para nueva modalidad de liberación de BLs.

! IMPORTANTE

- *Recuerde que, para procesar cualquier corrección la Línea debe recuperar, en cualquier agencia, los BLs originales en caso ya hayan sido impresos y entregados al embarcador o consignatario.*
- *Para correcciones a un BL que tenga un puerto de destino **USA, CANADÁ, MÉXICO o JAPÓN**, corresponde el pago de la multa SMA (Security Manifest Amendment) de USD 40. La condición de pago de este recargo (Prepaid, Collect, Elsewhere) debe ser indicada en la sección comentarios. De no indicarlo, se manifestará como prepaid de forma predeterminada.*
- *El comprobante del pago por corrección debe ser cargado en el módulo MSC PAGOS hasta **48 horas** después de haber recibido la aceptación del corrector. Con la carga del pago, se procesará la modificación en sistema. Si no es cargado dentro del plazo, la solicitud de corrección será eliminada automáticamente de sistema.*

1

Seleccione el tipo de Solicitud "Corrector", el BL a corregir, indique dónde se encuentran los BLs originales (si ya fueron emitidos y entregados) y pulse Continuar:

Buscar BL/Reserva

Buscar por: BL MEDUBV226783 **BUSCAR**

Tipo de Solicitud

- Corrector
- Cambio de Destino
- Cambio de Emisión

Seleccione BL a corregir

	BL	STATUS	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE	PUERTO
<input checked="" type="checkbox"/>	MEDUBV226783	APPROVED	070ILP0080181	EMPRESA ABC	MSC JENNIFER II	PM234R	ARICA, V

Originales en poder de

- Exportador
- Consignatario
- MSC Bolivia
- Otro Lugar

MSC debe recuperar los BLs originales para procesar cualquier corrección

CONTINUAR

Si selecciona "Otro lugar" debe especificar obligatoriamente dónde se encuentra el set completo de BLs.

2

En la siguiente pestaña podrá visualizar el borrador del BL, con campos editables en: Embarcador, Consignatario, Notificante y Descripción de carga, donde podrá ingresar la información correspondiente. Únicamente ingrese los datos en el campo que necesite.

Pulse  para ingresar nueva información, o  para eliminar la modificación.

Modificar Detalle

Container CAIU7244757
Tare Weight Tare Weight: 3.700,00 kgs.

En la columna "DEBE DECIR" complete únicamente la información a corregir en el campo que corresponda.

CAMPO	DONDE DICE	DEBE DECIR
Seal Number	FX23800636	
Quantity	1 Package(s) of	
Cargo Description	RHEMOD L - 55 GAL DRM Shipment: 4731047	
Gross Cargo Weight	8.650,000 kgs.	
Measurement	16,550 cu. m.	
Marks And Numbers		



- Si desea **eliminar** la información de un campo o que éste **permanezca vacío**, deberá colocar una "X" en el campo (considere que no se manifestará la "X" como una corrección en el campo)
- Si deja vacío el campo, el sistema asumirá que se debe **mantener** la información de la casilla "Donde dice"

Modificar Consignee

CAMPO	DONDE DICE	DEBE DECIR
Name	Laparkan Trading (Guyana) Company	INNOVATEC SOLUTIONS SRL
Address	2-9 Lombard Street, Georgetown, Guyana	Calle principal 567, ciudad IMG
Contact	Contacto: Ana Lopez Tel: +1 234-567-8907 Email: Ana.lopez@gtsolutions.com	X

- Quando ingrese una corrección, el campo se pintará verde:

NOTIFY PARTIES : (No responsibility shall attach to Carrier or to his Agent for failure to notify - see Clause 20)

Laparkan Trading (Guyana) Company
2-9 Lombard Street,
Georgetown, Guyana

SECOND NOTIFY PARTY:
LYXOR SA

- Si desea realizar modificar el flete o recargos locales a condición de pago **prepaid**, ingrese sus comentarios en el campo, y posteriormente pulse "Continuar".
Cualquier modificación distinta (cambios a collect o elsewhere), debe ser solicitada a su ejecutivo comercial por correo electrónico.

Condición de Pago

Ingrese en este campo cambios en la condición de pago

CONTINUAR

- Para cualquier corrección de BL que tenga un puerto de destino **USA, CANADÁ, MÉXICO o JAPÓN**, corresponde el pago de la multa **SMA (Security Manifest Amendment) de USD 40**. La condición de pago de este recargo (Prepaid, Collect, Elsewhere) debe ser indicado en esta sección. De no indicarlo, se manifestará como prepaid de forma predeterminada.

- 3** Descargue las correcciones en Excel pulsando el botón “Descargar cambios”. Caso contrario, pase a la siguiente pestaña luego de grabar sus cambios pulsando “Continuar”.

Advertencia

¿Está seguro que desea continuar?, una vez en la siguiente página, si regresa a esta se perderán los cambios realizados.

RESUMEN CAMBIOS REALIZADOS			
CAMPO	CONTAINER	DONDE DICE	DEBE DECIR
Notify2 Name			LYXOR SA

- 4** En la última pestaña, encontrará un resumen de los cambios grabados e información sobre costos asociados. Seleccione la nueva emisión del BL y pulse “Grabar corrector” para que su solicitud sea revisada por el Equipo de correctores.

Si desea añadir correos adicionales al del usuario, puede registrarlos separándolos con “;”

Inicio · Correctores

RESUMEN

[← VOLVER](#)

Información de BL corregido

BL	STATUS	TIPOBL	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE
MEDUBV226783	APPROVED	SEA WAYBILL	070ILP0080181	EMPRESA ABC	MSC JENNIFER II	PM234R

Resumen Cambios Corrector

CORRECCION	CONTENEDOR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Notify2 Name			LYXOR SA

Nueva emisión del B/L

Emisión En Bolivia
 Sea Waybill
 Emisión en Destino

Resumen de Cobros

Corrector Local	USD45	Facturable
-----------------	-------	------------

Correo Con Copia

Si desea, añada más correos separados con “;”

➤ Si el Equipo de Correctores de MSC realiza alguna observación a la solicitud, o acepta la modificación se enviará desde MSCGo un correo informativo a los correos asociados del punto anterior.

➤ **La notificación de aceptación del corrector será la constancia de que la línea procesará la solicitud.** Una vez reciba la notificación por correo o en la plataforma, se habilitará el cobro para su cancelación.

El comprobante debe ser cargado en el módulo MSC PAGOS, hasta **48 horas** de la aceptación de la corrección para que se procese la modificación en sistema. En caso no se cumpla el plazo establecido, la solicitud de corrección será **eliminada** automáticamente de sistema.

2.2 TIPO DE SOLICITUD: CAMBIO DE DESTINO

1 Seleccione el tipo de Solicitud “Cambio de Destino”, BL a corregir, nuevo Puerto de Descarga, indique dónde se encuentran los BLs originales (si ya fueron emitidos y entregados), y pulse Continuar.

Si selecciona un puerto de Descarga en USA, Canadá, Japón o México, debe indicar la condición de pago del recargo SMA (multa de aduana relacionada a estos países específicamente).

Si requiere que el recargo se cancele en un tercer país, que no sea origen ni destino (*condición Elsewhere*), debe confirmar por correo los datos del pagador para coordinar su autorización:

- Nombre de la empresa y persona de contacto
- Correo electrónico
- País y locación donde cancelará.

Buscar BL/Reserva

Buscar por BL **Y BUSCAR**

Tipo de Solicitud

Corrector
 Cambio de Destino
 Cambio de Emisión

Nuevo Puerto de Descarga

Seleccione BL a corregir

	BL	STATUS	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE	PUERTO DE CARGA
<input checked="" type="checkbox"/>	MEDUBV226783	APPROVED	070ILP0080181	EMPRESA ABC	MSC JENNIFER II	PM234R	ARICA, CHILE

Originales en poder de

Exportador
 Consignatario
 OMSC Bolivia
 Otro Lugar

MSC debe recuperar los BLs originales para procesar cualquier corrección

CONTINUAR

- Si solo desea cambiar el destino final, seleccione en “Nuevo Puerto de Descarga” el puerto actual del embarque. En la pestaña siguiente podrá realizar la modificación únicamente al destino final.
- **Recuerde que, para procesar cualquier corrección, la Línea debe recuperar en cualquier agencia, los BLs originales en caso ya hayan sido impresos y entregados al embarcador o consignatario.**
- **Si selecciona “Otro lugar” debe especificar obligatoriamente dónde se encuentra el set completo de BLs.**

2

En la siguiente pestaña podrá visualizar el borrador del BL, con campos editables en: Embarcador, Consignatario, Notificante y Descripción de carga, y Destino final donde podrá ingresar la información correspondiente. Únicamente ingrese los datos en el campo que necesite.

Pulse  para ingresar nueva información, o  para eliminar la modificación.

PORT OF LOADING Arica, Chile	PLACE OF RECEIPT XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
PORT OF DISCHARGE JEBEL ALI, UNITED ARAB EMIRATES  	PLACE OF DELIVERY XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  

Modificar Place Of Delivery 

CAMPO	DONDE DICE	DEBE DECIR
Place Of Delivery	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Dubai 



- Cuando ingrese una corrección, el campo se pintará verde.

<small>NOTIFY PARTIES : (No responsibility shall attach to Carrier or to his Agent for failure to notify - see Clause 20)</small> Laparkan Trading (Guyana) Company 2-8 Lombard Street, Georgetown, Guyana	 
<small>SECOND NOTIFY PARTY:</small> LYXOR SA	 

- Si desea realizar modificar el flete o recargos locales a condición de pago **prepaid**, ingrese sus comentarios en el campo, y posteriormente pulse “Continuar”.
Cualquier modificación distinta (cambios a collect o elsewhere) , debe ser solicitada a su ejecutivo comercial por correo electrónico.

Condición de Pago

Ingrese en este campo cambios en la condición de pago

CONTINUAR

- 3** Descargue las correcciones en Excel pulsando el botón “Descargar cambios”. Caso contrario, pase a la siguiente pestaña luego de grabar sus cambios pulsando “Continuar”.

Advertencia

¿Está seguro que desea continuar?, una vez en la siguiente página, si regresa a esta se perderan los cambios realizados.

RESUMEN CAMBIOS REALIZADOS			
CAMPO	CONTAINER	DONDE DICE	DEBE DECIR
Notify2 Name			LYXOR SA

DESCARGA CAMBIOS A EXCEL
CONTINUAR
CANCELAR

- 4** En la última pestaña, encontrará un resumen de los cambios efectuados e información sobre costos asociados. Seleccione la nueva emisión del BL y pulse “Grabar corrector” para que su solicitud sea revisada por el Equipo de correctores.

Si desea añadir correos adicionales al del usuario, puede registrarlos separándolos con “;”

RESUMEN

[← VOLVER](#)

Información de BL corregido

BL	STATUS	TIPOBL	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE
MEDUBV226783	APPROVED	SEA WAYBILL	070(ILP0080181	EMPRESA ABC	MSC JENNIFER II	PM234R

Resumen Cambios Corrector

CORRECCION	CONTENEDOR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Port Of Discharge		Georgetown, Guyana	BALTIMORE, UNITED STATES
Condiciones Adicionales Tarifa			Recargos locales prepaid

Nueva emisión del B/L

Emisión En Bolivia
 Sea Waybill
 Emisión en Destino

Resumen de Cobros

Corrector Local	USD100	Facturable
SMA	USD40	Dentro de BL

Correo Con Copia

Si desea, añada en este campo más correos separados con ;

GRABAR CORRECTOR

➤ **Recuerde que, para Cambios de Destino (Puerto de descarga o Destino final), se debe coordinar los costos operativos con las agencias de trasbordo.**

Una vez se confirme la factibilidad del cambio, se le notificarán los costos operativos asociados a la modificación para su aprobación o rechazo. De aceptarlos, se habilitará el cobro para su cancelación.

➤ El comprobante debe ser cargado de inmediato en el módulo MSC Pagos, para que se procese la modificación en sistema.

Considere que, si el pago no es realizado y cargado, la solicitud será desestimada.

2.3 TIPO DE SOLICITUD: CAMBIO DE EMISION

1

Si desea cambiar la modalidad de liberación del BL, seleccione el tipo de Solicitud “Cambio de Emisión”. Ingrese el BL a corregir, la nueva modalidad de emisión del BL, indique dónde se encuentran los BLs originales (si ya fueron emitidos y entregados), y pulse Continuar.

Recuerde que, para procesar el cambio, la Línea debe recuperar en cualquier agencia, los BLs originales en caso ya hayan sido impresos y entregados al embarcador o consignatario.

Buscar BL/Reserva

Buscar por: BL MEDUBV217964 **BUSCAR**

Tipo de Solicitud

Corrector
 Cambio de Destino
 Cambio de Emisión

Nueva emisión del B/L

Emisión En Bolivia
 Sea Waybill
 Emisión en Destino

Seleccione BL a corregir

BL	STATUS	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE	PUERTO CARGA
✓ MEDUBV217964	APPROVED	EBKG03454202	EMPRESA ABC	MSC DIAMOND II	XA227A	ARICA, CH

Originales en poder de

Exportador
 Consignatario
 MSC Bolivia
 Otro Lugar

¿Dónde se encuentran los BLs?
MSC debe recuperar los BLs originales para procesar cualquier corrección

CONTINUAR

➤ Si selecciona “Otro lugar” debe especificar obligatoriamente dónde se encuentra el set completo de BLs.

2

En la siguiente pestaña, encontrará un resumen de los cambios grabados e información sobre costos asociados. Pulse “Grabar corrector” para que su solicitud sea revisada por el Equipo de correctores.

Si desea añadir correos adicionales al del usuario, puede registrarlos separándolos con “;”

Información de BL corregido						
BL	STATUS	BOOKING NUMBER	SHIPPER	NAVE	VIAJE	PUERTO ORIGEN
MEDUBV217884	APPROVED	EBKG03454202	EMPRESA ABC	MSC DIAMOND II	XA227A	ARICA, CHIL

Resumen Cambios Corrector			
CORRECCION	CONTENEDOR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Emission del BL		EMISION EN DESTINO	Emisión En Bolivia

Resumen de Cobros		
Corrector Local	USD45	Facturable

Correo Con Copia

Si desea, añada más correos separados con “;”

GRABAR CORRECTOR

Si el Equipo de Correctores de MSC realiza alguna observación a la solicitud, o acepta la modificación se enviará desde MSCGo un correo informativo a los correos asociados del punto anterior.

La notificación de aceptación del corrector será la constancia de que la línea procesará la solicitud. Una vez reciba la notificación por correo o en la plataforma, se habilitará el cobro para su cancelación.

El comprobante debe ser cargado de inmediato en el módulo MSC Pagos, para que se procese la modificación en sistema.

3. MODULO “EN PROCESO”

Este módulo le permitirá llevar un control de todas las solicitudes que aún no estén finalizadas.

Pulse “Ver” para revisar el estado verificar de la corrección.

Correctores En Proceso													
VER	CORRECTOR #	BL	ESTADO	ESTADO PAGO	FECHA CREACION	FECHA ZARPE	PUERTO DESTINO	SHIPPER	TIPO SOLICITUD	EMISION BL	EN PODER DE	SMA	MONTO USD
Q	6082	MEDUBV226763	Ingresado	Pendiente de Aprobación	26-09-2022	29-08-2022	ROTTERDAM, NETHERLAND	EMPRESA ABC	COD (Cambio Destino)	Sea Waybill			100,00
Q	6081	MEDUBV212460	Ingresado	Pendiente de Aprobación	26-09-2022	16-06-2022	Buenaventura, Colombia	EMPRESA ABC	Corrección Normal	Emisión en Bolivia			45,00

Dentro, visualizará el estado de la solicitud y el estado del pago.

Podrá revisar los comentarios realizados por el Equipo de correctores o añadir un nuevo comentario que se registrará en el campo “Logs de corrector”.

Adicionalmente, podrá verificar el resumen de los cambios solicitados.

Corrector # 6082
BL MEDUBV226783
Estado Ingresado
Estado Pago Pendiente de Aprobación
Correo Con Copia
Fecha Creación 26/09/2022 12:17:25
Tipo Solicitud COD (Cambio Destino)
Costo Modificación P/C Cliente
Emisión BL Sea Waybill
SMA
Monto USD 100,00
Monto SMA
Comentario
NIT a Facturar 14-0
Nombre a Facturar EMPRESA ABC
Factura #

Adicionar Datos
Comentario Adicional

GRABAR COMENTARIO

ESTADOS
· Ingresado: Su solicitud ha sido recibida.
· En Proceso: Su solicitud esta siendo gestionada, en breve tendremos actualizaciones.
· Con Observaciones: Su solicitud tiene observaciones, favor revisar y confirmar en caso de que sea necesario.
· Rechazado: Su solicitud se encuentra rechazada, para mayor detalle ingresar a la solicitud del corrector.
· Procesado: Su solicitud se encuentra finalizada correctamente.
· Aceptado: Su solicitud ha sido aceptada para procesar.

Resumen Cambios Corrector

CORRECCION	CONTENEDOR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Port Of Discharge		Georgetown, Guyana	ROTTERDAM, NETHERLANDS

Logs de Corrector

FECHA	ESTADO	USUARIO A SIGNADO	COMENTARIO CORRECTOR	COMENTARIO	USUARIO
No existen logs					

4. MODULO “PROCESADOS”

En este módulo podrá revisar un histórico de todas las solicitudes de corrección ingresadas, que ya se encuentren finalizadas.

Filtro —

Fecha Inicio: 08/31/2022 Fecha Fin: 09/29/2022 **FILTRAR**

Correctores Procesados —

VER	CORRECTOR #	BL	ESTADO	ESTADO PAGO	FECHA CREACION	FECHA ZARPE	PUERTO DESTINO	SHIPPER	TIPO SOLICITUD	EMISIÓN BL	EN PODER DE	SMA	MONTO USD
Q	6082	MEDUBV226783	Ingresado	Pendiente de Aprobación	26-09-2022	29-08-2022	ROTTERDAM, NETHERLAND	KUEHNE + NAGEL LTDA.	COD (Cambio Destino)	Sea Waybill			100,00
Q	6081	MEDUBV212460	Ingresado	Pendiente de Aprobación	26-09-2022	16-06-2022	Buenaventura, Colombia	KUEHNE + NAGEL LTDA.	Corrección Normal	Emisión en Bolivia			45,00

En caso de tener alguna consulta adicional, no dude en contactar a su ejecutivo documental.